

allSmart

Γίνετε μέλος του **allSmart** και μπείτε στο **allSmart.gr** για να δείτε όλα τα προνόμια που σας περιμένουν!

Όροι Προγράμματος allSmart

- Το allSmart είναι ένα πρόγραμμα επιβράβευσης που ανταμειβί τις αγορές σας από τα πρατήρια με τα σήματα Shell.
- Το εγγεγραμμένο μέλος του προγράμματος allSmart, μπορεί χρησιμοποιώντας την κάρτα ή την εφαρμογή allSmart app να συλλέγει πόντους για κάθε λίτρο καυσίμου που αγοράζει αλλά και για αγορές προϊόντων και υπηρεσιών από τα πρατήρια Shell. Τους πόντους που συλλέγει έχει τη δυνατότητα να τους χρησιμοποιήσει («εξαργυρώσει»), επιλέγοντας είτε Δωροεπιταγές είτε τα προϊόντα που παρουσιάζονται στον κατάλογο δώρων allSmart.
- Με την ορθή συμπλήρωση της αίτησης allSmart και την παράδοσή της στο πρατήριο, ο πελάτης θα παραλαμβάνει άμεσα την κάρτα του allSmart. Ο κάτοχος θα μπορεί άμεσα να χρησιμοποιήσει την κάρτα του μόνο για συλλογής πόντων. Από την στιγμή που θα ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική καταχώριση των προσωπικών του στοιχείων, όπως αυτά εμφανίζονται στην αίτηση allSmart που έχει συμπληρώσει, θα μπορεί εφεξής να εξαργυρώνει τους πόντους του. Ο κάτοχος, αμέσως μόλις λάβει την κάρτα του, θα θέσει την υπογραφή του στο ανάλογο πεδίο της κάρτας και δεν θα δικαιούται να παραχωρεί την κάρτα ή να μεταβιβάζει την χρήση της σε άλλον. Υποχρεούται να την φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση. Ο κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως γραπτά στην CORAL A.E. τυχόν αλλαγές των στοιχείων επικοινωνίας που δήλωσε, διαφορετικά η CORAL A.E. δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας της αλληλογραφίας και/ή διακοπής της επικοινωνίας.
- Ο κάτοχος δικαιούται να συλλέγει πόντους με τη χρήση της κάρτας, κατά την εκ μέρους του αγορά καυσίμων και λοιπών προϊόντων και υπηρεσιών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, σε όλα τα πρατήρια ή/και επιχειρήσεις που δέχονται την κάρτα allSmart στην Κύπρο και στην Ελλάδα. Ο κάτοχος μπορεί να εξαργυρώσει πόντους είτε στην Ελλάδα είτε στην Κύπρο, για να αποκτήσει και να παραλάβει προϊόντα και υπηρεσίες από τον κατάλογο Δώρων της χώρας στην οποία πραγματοποιείται η εξαργύρωση.
- Ο κάτοχος έχει δικαίωμα να κάνει μέχρι τέσσερις (4) συναλλαγές την ημέρα, με χρήση της κάρτας του. Σε περίπτωση περισσότερων των τεσσάρων συναλλαγών, οι επιπλέον πόντοι που θα αποκτή θα ακυρώνονται αυτομάτως.
- Η απόκτηση των πόντων θα καταγράφεται ηλεκτρονικά από το ταμειακό σύστημα το οποίο βρίσκεται εντός του πρατηρίου. Η CORAL A.E. διατηρεί τη διακριτική ευχέρεια να μεταβάλλει το σύστημα αντιστοιχίας πόντων ανά προϊόν ή / και να προσθέτει / αφαιρεί προϊόντα ή υπηρεσίες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης πόντων μέσω των πρατηρίων της CORAL A.E. ή άλλων συνεργαζόμενων επιχειρήσεων. Οι πόντοι που δικαιούται ο χρήστης της κάρτας μετά από κάθε του συναλλαγή (η οποία γίνεται με επίδειξη της κάρτας ή από την χρήση της εφαρμογής από το διαδίκτυο) θα καταχωρούνται την ίδια στιγμή για τα πρατήρια που έχουν online σύνδεση με το ηλεκτρονικό σύστημα του Προγράμματος allSmart, ενώ για τα υπόλοιπα πρατήρια, οι πόντοι θα καταχωρούνται την αμέσως επόμενη ημέρα της συναλλαγής. Το σύνολο των πόντων που αντιστοιχούν ανά πελάτη θα είναι διαθέσιμο αμέσως μετά την ολοκλήρωση της καταχώρισής τους. Όταν ο πελάτης εξαργυρώνει πόντους που αντιστοιχούν σε κάποιο δώρο, τότε αφαιρούνται από την κάρτα του οι πόντοι που αντιστοιχούν στο συγκεκριμένο δώρο.
- Σε περίπτωση που οι πόντοι έχουν αποκτηθεί με τρόπο που δεν είναι σύμφωνος με την παραπάνω διαδικασία, η CORAL A.E. θα διατηρεί το δικαίωμα να τους ακυρώσει χωρίς προειδοποίηση.
- Ο κάτοχος της κάρτας οφείλει να ελέγχει, μετά από κάθε συναλλαγή, την ακριβεία και την ορθότητα των στοιχείων της απόδειξης αγοράς προϊόντων ή υπηρεσιών και του αντίστοιχου αποδεικτικού απόδοσης πόντων που παραλαμβάνει από τον πρατηριούχο ή των σχετικών στοιχείων που εμφανίζονται για τις συναλλαγές με χρήση της κάρτας μέσω της εφαρμογής allSmart app. Η CORAL A.E. δεν έχει καμία υποχρέωση ή ευθύνη συμβατική ή εξωσυμβατική (αποζημίωσης προς τον κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων ή καταστημάτων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα).
- Ο κάτοχος πρέπει να ενημερώνει αμέσως εγγράφως την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μελών της κάρτας allSmart της CORAL A.E. σε περίπτωση που η κάρτα κλαπεί, απομαγνητισθεί, καταστραφεί ή χαθεί ή και σε περίπτωση που γίνει παρόνομη ή αντικανονική χρήση της, ευθυνόμενος (ο κάτοχος) για κάθε είδους ζημία που ήθελε προκύψει μέχρι την εκ μέρους του ειδοποίηση. Σε περίπτωση έκδοσης νέας κάρτας, σε κάποια από τις παραπάνω περιπτώσεις, οι πόντοι που έχει συγκεντρώσει μέχρι εκείνη τη στιγμή ο κάτοχος στην ακυρωθείσα κάρτα, εφόσον αυτή ήταν καταχωρημένη με τα στοιχεία του πελάτη, αυτόματα θα μεταφέρονται στην καινούργια του κάρτα.
- Ο κάτοχος μπορεί να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά με την CORAL A.E. μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης Μελών και να καλέι τον ειδικό αριθμό εξυπηρέτησης / ενημέρωσης πόντων που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο καθημερινά. Η CORAL A.E. διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον κάτοχο και με άλλα μέσα για το σύνολο των πόντων που του αντιστοιχούν.

Όροι Πολιτικής Απορρήτου

Η Εταιρεία μας, CORAL A.E., δίνει προτεραιότητα στον σεβασμό των προσωπικών σας δεδομένων και λαμβάνει εύλογα μέτρα για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, σε σχέση με την προστασία τους. Το παρόν έντυπο σημειώνει έχει τον χαρακτήρα ενημέρωσης προς τον δικαιούχο της προσωπικής κάρτας allSmart για την επεξεργασία από την Εταιρεία των προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν, στο πλαίσιο της συμμετοχής του στο πρόγραμμα επιβράβευσης allSmart («Πρόγραμμα allSmart») καθώς και για την πληροφόρηση σχετικά με τα δικαιώματά του με βάση τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων («ΓΚΠΔ») και την Ελληνική νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας	Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
Επωνυμία: CORAL A.E. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ & ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Διακριτικός Τίτλος: CORAL A.E. Έδρα: ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 12*, ΜΑΡΟΥΣΙ, 151 24 Τηλέφωνο: 210 94 76 566 Email: info@allSmart.gr	Διεύθυνση: ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 12*, ΜΑΡΟΥΣΙ, 151 24 Email: dpo@moh.gr

2. Ενημέρωση κατόχου

Η Εταιρεία, ενεργώντας υπό την ιδιότητα της ως υπεύθυνη επεξεργασίας και σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενημερώνει τον υπογράφο του ότι με την κατοχή της Κάρτας allSmart («Κάρτα») και τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, αποκτά την ιδιότητα του Υποκειμένου προσωπικών δεδομένων («Κάτοχος») και, επιπλέον, ότι τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν, τυχάνουν επεξεργασίας με τους ακόλουθους όρους:

2.1. Κατηγορίες και Πηγές των Δεδομένων

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων των Κατόχων:

Κατηγορίες	Παραδείγματα
Δεδομένα Ταυτοποίησης	Όνοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, δημογραφικά στοιχεία
Στοιχεία Επικοινωνίας	Ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο
Δεδομένα Συμβατικής Σχέσης	Συμβατικά έγγραφα, έντυπα ενημέρωσης και συγκατάθεσης, ηλεκτρονικές δηλώσεις βούλησης
Δεδομένα Συναλλαγών	Είδος, τόπος, χρόνος παρεχόμενου προϊόντος ή / και υπηρεσίας
Δεδομένα Επιβράβευσης	Αριθμός πόντων, είδος και αξία δώρων, δεδομένα εξαργύρωσης, δεδομένα παράδοσης
Δεδομένα Συναλλακτικής Συμπεριφοράς	Καταναλωτικές προτιμήσεις

Στα πλαίσια του Προγράμματος, η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα του Κατόχου αποκλειστικά από τον ίδιο τον Κάτοχο και δε λαμβάνει προσωπικά δεδομένα από τρίτες πηγές.

11. Δώρα καταλόγου: Τα δώρα που θα δικαιούται ο κάτοχος θα γνωστοποιούνται σε αυτόν μέσω ειδικού καταλόγου, ο οποίος θα είναι διαθέσιμος στα πρατήρια και στην εφαρμογή allSmart. Η CORAL θα δικαιούται να προβαίνει στην ανανέωση της λίστας δώρων οποτεδήποτε.

12. Τα δώρα αποκτώνται μόνο με την συμπλήρωση του αριθμού των πόντων που έχει προκαθορίσει η CORAL A.E. και έχει ανακοινώσει στον εν ισχύ κατάλογο δώρων. Οι διαδικασίες παράδοσης δώρων ορίζονται κάθε φορά από την CORAL A.E. και ανακοινώνονται στον πελάτη μέσω του ισχύοντος καταλόγου δώρων. Σε περίπτωση παράδοσης δώρου μέσω παραγγελίας στο πρατήριο, ο πελάτης θα πρέπει να ακολουθεί τα χρονικά περιθώρια παραλαβής που ορίζει το Ειδικό Απόκομμα Εξαργύρωσης που εκδίδεται από το POS του πρατηρίου. Για την παραλαβή του δώρου ο πελάτης θα πρέπει να επιδείξει οποιοδήποτε απαραίτητο στοιχείο προσωπικής ταυτοποίησης που ζητηθεί από τον πρατηριούχο. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να είναι Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Δίπλωμα Οδήγησης.

13. Για την παραλαβή του δώρου, ο κάτοχος θα πρέπει να φέρει και να επιδεικνύει στο πρατήριο το Ειδικό Απόκομμα Εξαργύρωσης, το οποίο θα εκδίδεται από το πρατήριο κατά την στιγμή της εξαργύρωσης πόντων. Σε περίπτωση που κάποιος δικαιούχος επισκεφθεί ένα πρατήριο για να παραλάβει το δώρο του, αλλά δεν εμφανίσει το ειδικό απόκομμα εξαργύρωσης, τότε δεν θα μπορεί να παραλάβει το δώρο του την συγκεκριμένη στιγμή. Σε περίπτωση απώλειας του αποκόμματος εξαργύρωσης ο Κάτοχος θα πρέπει να καλέσει την υπηρεσία μελών allSmart. Τα δώρα που είναι σε καλή κατάσταση και σύμφωνα με την περιγραφή τους στον ειδικό κατάλογο δώρων και εφόσον είναι αυτά που έχουν παραγγελθεί από τον κάτοχο, σε καμία περίπτωση δεν θα μπορούν εκ των υστέρων να επιστραφούν ή να μη γίνουν αποδεκτά από αυτόν. Σε περίπτωση που κάποιο δώρο που παραλαμβάνεται από το πρατήριο δεν βρίσκεται σε καλή κατάσταση, ο δικαιούχος θα μπορεί να αρνηθεί την παραλαβή του μόνο κατά την παραλαβή του από το πρατήριο, συμπληρώνοντας και υπογράφοντας ένα ειδικό έντυπο επιστροφής που θα υπάρχει στο πρατήριο, οπότε και θα δικαιούται την επιστροφή των πόντων της συγκεκριμένης εξαργύρωσης. Εντός δεκαπέντε (15) ημερών, οι πόντοι θα επιστραφούν στην κάρτα του.

Τα δώρα που επιλέγονται κατά την εξαργύρωση των πόντων δεν μπορούν να ανταλλαγούν με άλλα μετά την εξαργύρωση. Ο κάτοχος δεν μπορεί να «αγοράσει» πόντους με τη χρήση μετρητών ή οιοδήποτε άλλο μέσο συναλλαγών. Σε περίπτωση που κάποιο από τα δώρα που αναφέρονται στον κατάλογο των δώρων δεν διατίθεται από τον συνεργαζόμενο προμηθευτή κατά τον χρόνο της εξαργύρωσης, τότε η CORAL A.E. δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του κατόχου.

14. Η CORAL A.E. δικαιούται να καταγγείλει μοναμερώς την παρούσα σύμβαση και να ακυρώσει την κάρτα εάν ο κάτοχος παραβεί οποιοδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι συμφωνούνται ολο ουσιώδεις, ή εάν συντρέχει άλλος ουσιώδης λόγος. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας και ακύρωσης της κάρτας, ο κάτοχος υποχρεούται να διακόψει άμεσα τη χρήση της και να την επιστρέψει στην CORAL A.E..

15. Ο κάτοχος της κάρτας φέρει την ευθύνη της διατήρησης της κάρτας σε καλή κατάσταση.

16. Κάτοχος της κάρτας μπορεί να είναι οποιοσδήποτε έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

17. Η CORAL A.E. δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να προβαίνει σε προσωρινή αναστολή ή οριστική διακοπή του προγράμματος χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των κατόχων.

18. Η CORAL A.E. διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει κάρτες allSmart οι οποίες είναι ανενεργές για χρονικό διάστημα πέραν του έτους, καθώς και να διαγράψει τους πόντους που αντιστοιχούν σε αυτές.

Η CORAL A.E. διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει τους πόντους που αντιστοιχούν σε κάρτες Smart Club στις οποίες δεν έχει γίνει καμία εξαργύρωση τους τελευταίους 36 μήνες.

19. Ο κάτοχος της κάρτας δεν θα δικαιούται να εξαργυρώνει πόντους για την απόκτηση των δώρων για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές προς την CORAL A.E.

20. Οι όροι και προϋποθέσεις του παρόντος διέπονται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε τυχόν διαφοράς ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

Τηλεφωνική Υπηρεσία Εξυπηρέτησης allSmart 210 94 76 566.

Η Εταιρεία δε συλλέγει, ούτε αποκτά πρόσβαση με κανέναν τρόπο σε ειδικές κατηγορίες («ευαίσθητες») προσωπικών δεδομένων ή δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα Κατόχων. Ο Κάτοχος έχει την υποχρέωση να αφήσει από την παροχή στην Εταιρεία τέτοιων δεδομένων, που αφορούν το πρόσωπό του ή τρίτα Υποκείμενα Δεδομένων. Σε περίπτωση που κάποιος Κάτοχος προβεί σε σχετική παροχή τέτοιων δεδομένων στην Εταιρεία, αυτά θα διαγράφονται μόνοι υπολοίπων στην ανίληψη της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντι σε Κατόχους ή σε τρίτα μέρη για τυχόν παροχή ή / και επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων, που οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις Κατόχων κατά παραβίαση της παραπάνω υποχρέωσης.

2.2. Εγγραφή και Εκτέλεση του Προγράμματος allSmart:

α) Για την **Εγγραφή** σας στο Πρόγραμμα allSmart που περιλαμβάνει: την κατάρτιση της μεταξύ μας σύμβασης του Προγράμματος allSmart, την απόκτηση και διατήρηση της προσωπικής σας κάρτας allSmart (φυσικής ή ψηφιακής (εφόσον θελήσετε) τη δημιουργία και τη διατήρηση του Λογαριασμού σας για το Πρόγραμμα allSmart στο allSmart app. Προς τον σκοπό αυτό, **επεξεργάζομαστε τα προσωπικά δεδομένα** που μας δίνετε ως υποχρεωτικά στην αίτησή σας για την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα allSmart.

β) Για την **Εκτέλεση του Προγράμματος** allSmart που περιλαμβάνει: τη συλλογή και εξαργύρωση πόντων μέσω της κάρτας allSmart, την επιβράβευση σε βάσει των όρων του Προγράμματος allSmart, την έκδοση κουπονιών εξαργύρωσης, την παραγγελία και αποστολή δώρων που δικαιούστε, την εν γένει εκτέλεση, διαχείριση και οικονομική εκπλήρωση του Προγράμματος allSmart από εμάς και τους τρίτους συνεργάτες μας, την εξυπηρέτηση των μελών μας καθώς και την ενημέρωσή σας σε περίπτωση τροποποιήσεων των όρων χρήσης και της παρούσας πολιτικής απορρήτου του Προγράμματος all smart ή αλλαγών στον τρόπο λειτουργίας του Προγράμματος allSmart.

Προς τον σκοπό αυτό, **επεξεργάζομαστε τα εξής στοιχεία:** Όσα μας δίνετε οι ίδιοι στην αίτηση εγγραφής σας, στοιχεία που σας ζητούμε και μας δίνετε οι ίδιοι κατά τη χρήση της κάρτας (π.χ. διεύθυνση αποστολής δώρου, στοιχεία επικοινωνίας μας μαζί σας κ.λ.π.) και είναι απαραίτητα για την εκτέλεση του Προγράμματος allSmart, καθώς και στοιχεία που παράγονται κατά τη χρήση της κάρτας από εμάς (π.χ. πόντοι, έκδοση και χρήση κουπονιών εξαργύρωσης, παραγγελία δώρων κ.λ.π.) και είναι απολύτως απαραίτητα για την εν γένει εκπλήρωση από εμάς των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο πλαίσιο του Προγράμματος allSmart.

Η νομική βάση για την επεξεργασία για τους σκοπούς α) και β) είναι η εκτέλεση της συμβατικής σχέσης μας, βάσει των όρων χρήσης του Προγράμματος ανταμοιβής allSmart, στο οποίο Πρόγραμμα συμμετέχετε οικειοθελώς αποδεχόμενοι τους όρους εγγραφής και εκτέλεσής του και από το οποίο μπορείτε να διαγράψετε οποτεδήποτε κατόπιν αιτήματός σας για διακοπή του.

2.3. Για τη Βελτιστοποίηση Διαχειρίσεων του Προγράμματος allSmart που περιλαμβάνει τον έλεγχο αποδόσεων ορθών πόντων ανά αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας, ορθής εξαργύρωσης των πόντων και έκδοσης κουπονιών ή παροχής επιβραβεύσεων, τον έλεγχο και απόδειξη της ορθότητας της εκκαθάρισης των πόντων, των κουπονιών και των επιβραβεύσεων που δικαιούστε από την Εταιρεία ή από τρίτους συνεργάτες της, καθώς και την εν γένει εξυπηρέτησή των μελών μας.

Προς τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία μας δύναται να επεξεργάζεται το σύνολο ή μέρος των δεδομένων των αγορών σας και εν γένει των δώρων και των επιβραβεύσεων που λαμβάνετε με τη χρήση της κάρτας allSmart, τόσο από τα φυσικά καταστήματα όσο και από τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες και την ηλεκτρονική εφαρμογή για συσκευές κινητών smartphones στα οποία χρησιμοποιείτε την κάρτα allSmart. **Η νομική βάση της επεξεργασίας για τον σκοπό αυτό είναι το έννομο συμφέρον της εταιρείας** για την διασφάλιση της βέλτιστης λειτουργίας του Προγράμματος, καθώς και της απόδειξης της ορθής εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Εταιρεία έναντι των μελών και των τρίτων συνεργατών της, το οποίο είναι και προς όφελος των υποκειμένων για την ομαλή διαχείριση του Προγράμματος allSmart.

2.4. Για την Ασφάλεια του Προγράμματος allSmart και του Λογαριασμού σας στο allSmart app και την ταυτοποίησή σας όπου απαιτείται.

Προς τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που δίνετε στην αίτηση

εγγραφής σας μαζί και με τον κωδικό της κάρτας σας. **Η νομική βάση της επεξεργασίας για τον σκοπό αυτό είναι το έννομο συμφέρον της CORAL A.E.**, ώστε να διασφαλιστεί η ασφάλεια του Προγράμματος, το οποίο είναι και προς όφελος των Υποκειμένων προς ασφαλή χρήση της κάρτας και του Προγράμματος allSmart γενικότερα.

2.5. Για τη Στατιστική Ανάλυση προς αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών και των διαδικασιών του Προγράμματος allSmart.

Προς τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία μας δύναται να επεξεργαστεί περαιτέρω όλα τα δεδομένα που θα συλλέξει στο πλαίσιο των προηγούμενων σκοπών επεξεργασίας, ως συγκεκριμένα και μόνον στατιστικά στοιχεία, δομημένα σε σύνολα χωρίς προσωπικά δεδομένα, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα που δεν επιτρέπουν πλέον τη ταυτοποίηση των Υποκειμένων. **Η νομική βάση της συγκεκριμένης επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας** για την περαιτέρω συμβατή επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων, προς τον σκοπό της στατιστικής ανάλυσης για την βελτίωση των υπηρεσιών της, πρώτاًς όλα τα απαραίτητα εχέγγυα συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που δεν ταυτοποιούν συγκεκριμένο Υποκείμενο και δε θίγουν τα δικαιώματά και τις ελευθερίες των Υποκειμένων των δεδομένων.

3. Η παροχή Συγκατάθεσης ειδικότερα:

3.1.1. Γενική Εμπορική Επικοινωνία: Κατόπιν συγκατάθεσής σας, η Εταιρεία μας και οι εταιρείες του ομίλου της (συγκεκριμένα οι Coral Innovations, CORAL ENERGY PRODUCTS CYPRUS LTD, ΕΡΜΗΣ ΑΕΜΕΕ, ΜΥΡΤΕΑ Α.Ε. και Coral Gas) δύναται να επεξεργάζονται τα στοιχεία επικοινωνίας που μας δλώνετε, με σκοπό την εμπορική προώθηση, διενεργώντας εμπορικές επικοινωνίες (τηλεφωνικά, με email, με μήνυμα στο κινητό σας ή με πολυμέσα επικοινωνίας π.χ. viber κατά περίπτωση στοιχείου επικοινωνίας που έχετε δλώσει) με ενημέρωσή σας για:

- τους τρόπους συλλογής και εξαργύρωσης πόντων

- επιβραβεύσεις, δώρα, προσφορές, προωθητικές ενέργειες

- εν γένει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας

- την εθελοντική συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς ή στη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης του πελάτη από τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες

3.1.2. Εμπορική επικοινωνία με βάση τις προτιμήσεις σας: Κατόπιν συγκατάθεσής σας, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται τα δεδομένα που μας παρέχετε οι ίδιοι ή που παράγονται από τη χρήση της κάρτας στο Πρόγραμμα προς τον σκοπό της προσωποποιημένης εμπορικής προώθησης προς εσάς, με βάση τις προτιμήσεις σας από τις οποίες σας με τη χρήση της allSmart από οποιοδήποτε σημείο πώλησης που συνεργάζεται με το Πρόγραμμα allSmart, τη λήψη και την εξοργύρωση των πόντων σας, τις εν γένει επιβραβεύσεις σας, καθώς και την εν γένει χρήση της κάρτας σας στο πλαίσιο του Προγράμματος allSmart, λαμβάνοντας υπόψη συνδυαστικά τα ανωτέρω στοιχεία.

3.2. Μπορείτε να επιλέξετε το μέσο επικοινωνίας της Εταιρείας με εσάς για εμπορικούς σκοπούς. Σε περίπτωση που μας δώσετε την συγκατάθεσή σας για επικοινωνία χωρίς επιλογή μέσου, θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα επικοινωνίας που μας παρέχετε κατά την εγγραφή σας.

3.3. Προαιρετικά στοιχεία: Εφόσον δλώσετε τα προαιρετικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην αίτηση εγγραφής σας ή στην εφαρμογή allSmart app, ή σε άλλα σημεία που θα επισημανθεί, μας παρέχετε την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία τους για σκοπούς εκτέλεσης της σύμβας, ασφάλειας, στατιστικής ανάλυσης καθώς και για εμπορική επικοινωνία (εφόσον συναινέσετε για αυτήν κατά τα ανωτέρω). Ακόμη, το άνοιγμα λογαριασμού σας για την παρακολούθηση και τη διαχείριση των δεδομένων της κάρτας σας στο allSmart app, πραγματοποιείται με την συγκατάθεσή σας για τον σκοπό αυτό.

3.4. Έχετε το δικαίωμα να **άρετε οποτεδήποτε** τη συγκατάθεσή σας, για οποιοδήποτε από τα ανωτέρω, τμηματικά ή συνολικά, μέσω επικοινωνίας στα στοιχεία της Εταιρείας, καθώς και με τη διαγραφή (unsubscribe) σας στον αντίστοιχο σύνδεσμο (link) στο email επικοινωνίας ή sms ή viber ή με πρόσβαση στον ειδικό πίνακα διαχειρίσιμων των δεδομένων σας στον Λογαριασμό σας (εφόσον έχετε λογαριασμό στο allsmart app). Η άρση της συγκατάθεσής σας ισχύει για το μέλλον.

4. Χρόνος διατήρησης

α) Τα δεδομένα που γνωστοποιείτε στην Εταιρεία μέσω της αίτησής σας για την εγγραφή σας, καθώς και τα δεδομένα που συλλέγονται από εμάς από τη χρήση της κάρτας μέλους για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων και την εκτέλεση του Προγράμματος allSmart, διατηρούνται από την Εταιρεία για όσο χρόνο συμμετέχετε στο Πρόγραμμα allSmart και διαγράφονται εντός εύλογου διαστήματος από τον με οποιοδήποτε τρόπο τεματισμό του Προγράμματος (με εξαίρεση όσα δεδομένα οφείλει να διατηρεί βάσει της εκτέλεσης της σύμβας ή/και σε εκπλήρωση υποχρέωσης της εκ του νόμου (π.χ. φορολογικά στοιχεία). **β)** Τα δεδομένα επικοινωνίας σας καθώς και τα δεδομένα των προσωπικών σας ελλογών για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας μας διατηρούνται επίσης για όσο χρόνο συμμετέχετε στο Πρόγραμμα ή μέχρι την άρση της συγκατάθεσής σας για καθέναν από τους ανωτέρω σκοπούς επεξεργασίας.

5. Πώς μπορώ να ενημερώνομαι και να διαχειρίζομαι ο ίδιος τα στοιχεία της κάρτας μου;

α) Επικοινωνώντας μαζί μας στο 210 94 76 566 και αναφέροντας τον αριθμό της κάρτας σας, την ημερομηνία γέννησής σας και το κινητό σας, προς ταυτοποίησή σας. **β)** Δημιουργώντας λογαριασμό στη mobile εφαρμογή allSmart app, την οποία έχει δημιουργήσει η Εταιρεία προκειμένου να παρέχονται στους χρήστες της εφαρμογής, πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα allSmart. Στο λογαριασμό αυτόν έχετε τη δυνατότητα να συνδέσετε την κάρτα allSmart, ώστε να μπορείτε, μεταξύ άλλων, να έχετε ανά πάσα στιγμή πρόσβαση και να μπορείτε να διαχειρίζεστε τα δεδομένα του λογαριασμού allSmart app.

6. Δικαιώματα Υποκειμένων των Δεδομένων:

Τα δικαιώματά σας είναι συνοπτικά τα ακόλουθα (Γενικός Κανονισμός 2016/679):

- Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 Γενικού Κανονισμού)
- Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 Γενικού Κανονισμού)
- Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 Γενικού Κανονισμού)
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 Γενικού Κανονισμού)
- Δικαίωμα φορητότητας στις περιπτώσεις που η νομική βάση είναι η συγκατάθεση ή εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 20 Γενικού Κανονισμού)
- Δικαίωμα εναντίωσης στις περιπτώσεις που η νομική βάση είναι το έννομο συμφέρον ή η εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 21 Γενικού Κανονισμού)
- Δικαίωμα να εναντιωθείτε στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (άρθρο 22 Γενικού Κανονισμού)

Προς διευκλίνισή σας, θα βρείτε αναρτημένο πίνακα σε όλα τα Πρατήρια Shell στο σημείο της αίθουσας πωλήσεων και στον κατάλογο δώρων allSmart.

Τα δικαιώματά σας μπορείτε να τα ασκήσετε στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας:

Α) Μέσω του τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 210 94 76 566 Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 έως 16:00

Β) Με υποβολή αιτήματος σε φυσικό Πρατήριο Shell

Γ) Με αποστολή Email στο info@allSmart.gr

Δ) Με αποστολή απλού ταχυδρομείου στην Δ/ση ταχυδρομείου Ηρώδου Αττικού 12 Α, Μαρούσι, Αθήνα.

Εφόσον υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητά σας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αιτείται την παροχή πρόσθετων πληροφοριών αναγκαίων για την επιβεβαίωση της ταυτότητας αυτού.

Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να ανταποκριθεί σε κάθε αίτημά σας εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του. Κατόπιν σχετικής ενημέρωσής σας, η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των υπό επεξεργασία αιτημάτων. Η ανταπόκριση της Εταιρείας στα αιτήματά σας παρέχεται δωρεάν. Εφόσον, όμως, κάποιο αίτημα προδήλως δεν πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου ή είναι υπερβολικό, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, είτε (α) να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, είτε (β) να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο σχετικό αίτημα.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – ΑΠΔΠΧ (www.dpa.gr)

7. Κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων και σχέσεις της Εταιρείας με τρίτους – Διαβίβαση σε τρίτες Χώρες

7.1. Στο πλαίσιο του Προγράμματος allSmart και της εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων, η Εταιρεία μας συνεργάζεται με τρίτες εταιρείες, οι οποίες αποκοπών πρόσβαση μόνο σε όσα δεδομένα σας είναι απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του Προγράμματος allSmart. Ειδικότερα, συνεργαζόμαστε με τις θυγατρικές μας εταιρείες ΕΡΜΗΣ ΑΕΜΕΕ, ΜΥΡΤΕΑ Α.Ε. καθώς και με τρίτες εταιρείες, ή φυσικά πρόσωπα που λειτουργούν και διαχειρίζονται τα πρατήρια που φέρουν το σήμα της Shell και οι οποίες ενεργούν ως εκτελεστές της επεξεργασίας μας, τόσο για την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα, εφόσον γίνεται σε κάποιο Πρατήριο, όσο και για την εξυπηρέτηση του Προγράμματος. Επίσης συνεργαζόμαστε με τις ως άνω θυγατρικές μας, με τρίτες εταιρείες καθώς και με την εταιρεία Coral Innovations για την εξοργύρωση πόντων, τη λήψη δώρων, την εξοργύρωση κουπονιών. Η Coral Innovations, ενεργεί και ως εκτελούσα την επεξεργασία για τα μέλη που εγγράφονται και online (ή μόνον online), για το άνοιγμα λογαριασμού allSmart app. Τέλος, συνεργάζεται με τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες προς εκπλήρωση των σκοπών του προγράμματος.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει αίτημα από αρμόδια Διοικητική Αρχή, Εισαγγελέα, Δικαστήριο ή άλλη Αρχή, ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβάσει τα δεδομένα αυτά βάσει των εκάστοτε προβλέψεων του νόμου.

7.2. Η Εταιρεία διατηρεί κατά κανόνα τα προσωπικά σας δεδομένα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε περίπτωση που πρόκειται να διαβιδαθούν δεδομένα σε Τρίτες Χώρες, θα λαμβάνονται όλες οι κατάλληλες εγγυήσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία και θα αναρτάνται οι σχετικές πληροφορίες στο allSmart app.

8. Πώς διασφαλίζεται η ασφάλεια των δεδομένων μου;

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών σας δεδομένων (firewalls, Denial of Service attack protection, PCI DSS compliant environments). Τα στοιχεία που υποβάλλετε στην Εταιρεία διαχειρίζονται αποκλειστικά από ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας που τελεί υπό τον έλεγχο τους αντίστοιχα και μόνο κατ' εντολή τους και από τους αποδέκτες, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

Η παρούσα πολιτική αποτελεί αναπόσπαστο μέρος με τους όρους χρήσης της κάρτας που διέπουν συνολικά το Πρόγραμμα allSmart.

ΑΙΤΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

ΟΝΟΜΑ
(ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ)

ΕΠΩΝΥΜΟ
(ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ)

ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ
(ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ)

E-MAIL
(ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
(ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ)

☐ **Επιθυμώ να λαμβάνω προσφορές καισιμών, νέα και ενημερώσεις.**

ΠΟΛΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ
(ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ)

Ο/Η αιτών/ούσα δηλώνει ότι αποδέχεται τους όρους χρήσης του προγράμματος allSmart καθώς και τους όρους επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ)

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΗΜ/ΝΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ

ΧΩΡΟΣ ΓΙΑ BARCODE ΜΕΛΟΥΣ

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η συμπλήρωση της αίτησης είναι υποχρεωτική, για να μπορείτε στη συνέχεια να εξοργυρώσετε τους πόντους σας.

Coral



Shell Licensee

Τηλεφωνική Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μελών allSmart: **210 94 76 566**

www.coralenergy.gr

Κατεβάστε τώρα στο κινητό σας το **allSmartapp**.

